

Condicions generals de compra

Aquest document té per finalitat regular les CONDICIONS GENERALS DE COMPRA dels serveis de compra en línia de SERVICIOS Y CONCESIONES MARÍTIMAS IBICENCAS, S.A. (d'ara endavant, «SERCOMISA») proveïda de NIF A07066749, amb domicili a C/Aragó, 71, 07800 Eivissa (Illes Balears), tel. (+34) 971 31 44 33. Aquí, els termes «vostè» i «usuari» s'empren per referir-se a totes les persones que per qualsevol raó accedeixin <https://www.menorcairlines.com> (d'ara endavant el lloc web) i facin servir els serveis prestats al portal.

La utilització d'aquests serveis suposarà l'acceptació plena i sense reserves, i la validesa de totes i cadascuna de les condicions generals de contractació recollides a l'última versió actualitzada d'aquestes Condicions Generals.

Com a client, vostè declara ser major d'edat i disposar de la capacitat jurídica suficient per vincular-se per aquestes Condicions Generals de Contractació en contractar amb SERCOMISA.

SERCOMISA informa que els tràmits per obtenir la prestació dels serveis oferts són aquells que es descriuen en aquestes Condicions Generals de Contractació, com també aquells altres específics que s'indiquen a la pantalla durant la navegació, de manera que vostè declara conèixer i acceptar aquests tràmits com a necessaris per contractar els serveis oferts al lloc web.

Ús dels serveis de compra en línia de SERCOMISA

Serveis de compra en línia: Els serveis de compra en línia tenen per finalitat la venda, en aquest lloc web, de bitllets de transport marítim de passatgers, relacionats amb els serveis que presta SERCOMISA en el desenvolupament de la seva activitat habitual. La utilització d'aquests serveis suposa l'acceptació plena i sense reserves, i la validesa, de totes i cadascuna de les condicions generals recollides a l'última versió actualitzada d'aquestes condicions generals.

Procediment de contractació: En fer servir el servei, l'usuari rebrà un correu electrònic de confirmació en el qual s'inclourà el seu número de localització de la reserva. Aquest correu electrònic li serveix com a comprovant de la seva reserva i com a confirmació de l'acceptació.

Check-in automàtic: si el client no ha fet el check-in en línia 48 hores abans de la data del viatge, el sistema ho farà de manera automàtica i enviarà les targetes d'embarcament a l'adreça de correu electrònic registrada a la reserva.

Garantia i política de cancel·lació: Després de rebre la confirmació de la seva compra es farà un càrrec automàtic a la seva targeta de crèdit a través d'una passarel·la de pagament segura amb l'entitat bancària designada per SERCOMISA

i corresponent a la totalitat dels serveis adquirits. Aquest import estarà detallat a la confirmació de la seva compra.

SERCOMISA no farà, en cap cas, la devolució econòmica en cas de sol·licitud d'anul·lació de compres confirmades per l'usuari.

Preus: Els preus reflectits en aquest lloc web inclouen l'IVA i qualsevol altra tipus d'impost associat a la prestació dels serveis adquirits.

Ús dels serveis

L'usuari es compromet a fer servir els serveis d'acord amb la llei, la moral, els bons costums i l'ordre públic, com també d'acord amb allò que disposen aquestes condicions generals de contractació.

Variabilitat del sistema

SERCOMISA podrà, per a una agilitat més gran i en benefici dels usuaris, modificar de manera unilateral, en qualsevol moment i sense avís previ, els serveis prestats, o les condicions d'operativitat, tècniques i d'ús dels serveis, mitjançant la publicació d'aquestes modificacions en aquest lloc web per tal que els clients les puguin conèixer i les puguin acceptar de nou. De la mateixa manera, els usuaris, per tal de millorar el servei i establir un nivell de qualitat òptim, objectiu principal de SERCOMISA, podran suggerir aquelles modificacions que creguin útils, i es posaran en contacte amb els responsables de la pàgina a través de l'adreça de correu electrònic info@menorcalines.com.

Protecció de les dades personals dels usuaris per part de SERCOMISA

S'informa el client que les dades que faciliti en emplenar el formulari de serveis i reserves podran ser objecte del tractament següent:

Identitat del responsable: SERVICIOS Y CONCESIONES MARÍTIMAS IBICENCAS, S.A.

Finalitat del tractament: el manteniment i compliment del contracte d'allotjament i l'enviament de comunicacions comercials sobre productes i serveis de caràcter turístic del responsable als seus clients.

Legitimació: l'acceptació del servei per part del client i l'interès legítim del responsable per a l'enviament de comunicacions comercials sobre els seus productes.

Drets com a titular de les dades: pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, limitació del tractament, supressió oposició i portabilitat de les seves dades tot

adreçant-se al Servei d'Atenció al Client de la naviliera, ubicat al carrer Aragó núm. 71, Eivissa, Illes Balears CP: 07800.

Origen de les dades: les dades han estat proporcionades pels titulars, els seus representants legals, els turoperadors o agències de viatge amb els quals hagin contractat els viatges combinats.

Pot consultar la informació addicional i detallada a l'enllaç «Protecció de dades».

En compliment del que disposa l'article 5 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (d'ara endavant «LOPD»), SERCOMISA l'informa que les dades de caràcter personal que ens ha proporcionat mitjançant l'emplenament de qualsevol formulari de registre electrònic que apareix al nostre lloc web, com aquelles dades a les quals SERCOMISA accedeixi a conseqüència de la seva navegació, de la consulta, sol·licitud o contractació de qualsevol servei o producte, o de qualsevol transacció o operació feta a través del lloc web de SERCOMISA, es recolliran en un fitxer el responsable del qual és SERCOMISA, a la seu de la qual (c/Aragó, 71, 07800 - Eivissa (Illes Balears)) podrà exercir el dret d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició al tractament de les seves dades personals, en els termes i les condicions previstos a la mateixa LOPD.

Amb caràcter general, les dades de caràcter personal que ens proporcionis es faran servir per atendre les seves sol·licituds d'informació, com també informar-lo sobre activitats, productes i serveis nous de SERCOMISA.

En el cas que l'usuari confirmi el seu interès a rebre comunicacions de caràcter comercial, SERCOMISA posarà les seves dades personals a disposició del Grupo de Empresas Alonso Marí, S.A. - INSOTEL GROUP - i l'usuari es podrà beneficiar de les comunicacions comercials ofertes per aquesta última o altres empreses participades per aquesta.

El consentiment per a la comunicació de dades de caràcter personal és revocable en qualsevol moment, si bé no tindrà efectes retroactius. Si en completar les dades en el formulari corresponent ha manifestat la seva voluntat de rebre informació a través de correu electrònic, consent igualment que li remetem comunicacions comercials per via electrònica segons allò que exigeix la Llei de serveis de la societat de la informació i del comerç electrònic. En el supòsit que ens faciliti dades de caràcter personal de terceres persones, en compliment del que disposa l'article 5.4. de la LOPD, declara haver informat amb caràcter previ a aquestes persones el contingut de les dades facilitades, la seva procedència, l'existència i finalitat del fitxer on es contenen les seves dades, els destinataris d'aquesta informació, la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació o oposició, com

també les dades identificatives de SERCOMISA, en els termes i les condicions que s'estableixen aquí. SERCOMISA es compromet a tractar de manera confidencial les dades de caràcter personal, i en fa ús exclusivament per a les finalitats indicades.

SERCOMISA l'informa que té implantades les mesures de seguretat d'índole tècnica i organitzatives necessàries per tal de garantir la seguretat de les dades de caràcter personal i evitar-ne l'alteració, pèrdua, tractament i/o accés no autoritzat, atès l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos als quals estan exposades, tant si provenen de l'acció humana com del medi físic o natural. Tot això de conformitat amb el que preveuen l'article 9 de la LOPD i el Reial decret 994/1999, d'11 de juny, pel qual s'aprova el Reglament de mesures de seguretat dels fitxers automatitzats que contenguin dades de caràcter personal.

Drets de modificació dels termes i les condicions generals de contractació

SERCOMISA es reserva el dret de modificar, de manera unilateral i sense preavis, qualsevol de les disposicions recollides en aquestes condicions generals de contractació, en la manera que ho estimi convenient, i d'informar els usuaris de les modificacions fetes mitjançant el lloc web, per tal que els usuaris les coneguin i les acceptin novament.

<https://www.menorcairlines.com> i acceptació de les normes d'ús

L'usuari és conscient que l'ús dels serveis de compra en línia implica l'acceptació plena i sense reserves de cada una de les clàusules integrants de les normes d'ús del lloc web, en la versió publicada per SERCOMISA en el mateix moment en el qual l'usuari contracti el servei. Aquestes normes d'ús completen aquestes condicions generals en tot allò que no s'hi oposin. Per això, l'usuari ha de ser conscient de la importància de consultar les normes d'aquesta pàgina, amb anterioritat a l'accés i/o ús d'aquests serveis.

Dret de desistiment

D'acord amb l'establert a l'article 93.k) TRLGDCU, el dret de desistiment no serà aplicable als contractes de serveis de transport de passatgers sense perjudici de l'aplicació de l'article 98.2.

Sol·licitud de factura

Si desitges rebre la factura en format electrònic, pots sol·licitar-la a través del formulari següent <https://www.menorcairlines.com/solicitar-factura>, addicionalment, si desitges rebre la factura en format paper la pots sol·licitar a l'adreça següent: facturas@menorcairlines.com i te l'enviarem sense cap cost associat.

Llei aplicable i jurisdicció competent

La nostra entitat està adherida a Confianza Online (associació sense ànim de lucre), inscrita al Registre Nacional d'Associacions Grup 1, Secció 1, número nacional 594400, CIF G85804011, Carrera de San Jerónimo, 18, 4º 1, 28014 Madrid (Espanya). Per a més informació: www.confianzaonline.es. Aquestes condicions generals es regeixen per la llei espanyola. Igualment, en compliment del que disposa la Llei de resolució alternativa de litigis, informem els consumidors que, com a entitat adherida i en els termes del Codi de conducta, els usuaris podran acudir a Confianza Online per a la resolució alternativa de controvèrsies eventuais (<https://www.confianzaonline.es/como-reclamar/formulario-dereclamaciones/>).

Si aquestes fan referència a transaccions electròniques amb consumidors, o sobre protecció de dades quan estiguin relacionades amb aquest àmbit, les reclamacions les resoldrà el Comitè de Mediació de Confianza Online, acreditat per a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum. Si les reclamacions són sobre publicitat digital, o sobre protecció de dades relacionada amb aquest àmbit, se sotmetran al Jurat de Publicitat d'AUTOCONTROL. A més a més, et recordem que pots accedir a la plataforma de resolució de litigis en línia de la Unió Europea fent clic a aquest

enllaç <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.sho>.