



Política de cancelación de reservas online

Cualquier cambio en la reserva deberá ser solicitado llamando al **+34 971 32 43 07** o a través de nuestro correo reservas@menorcalines.com (agencias@menorcalines.com) si ha realizado la reserva a través del área profesional), hasta 2 días laborables antes de la fecha de viaje, siempre que no se hayan emitido las tarjetas de embarque (check-in).

En caso de querer realizar un cambio o cancelación en domingo o festivo deberá solicitarse llamando al **+34 871 751 697** (Taquilla Alcudia) o **+34 971 384 392** (Taquilla Ciutadella).

Tras confirmar su reserva, puede modificar o cancelar su reserva hasta 48 horas laborables antes de la fecha de uso de su primer servicio siempre y cuando la reserva no tenga emitidas las tarjetas de embarque (check-in):

- **Si la anulación se realiza con 7 o más días** de antelación de la fecha de uso de su primer servicio **se le abonará el 90% del importe abonado**, quedando el 10% restante como gastos de cancelación.
- Si la anulación **se recibe con 6 días y antes de las 48 horas de la salida del buque, se deducirá el 20% del importe del billete** como gastos de cancelación.
- En todos los casos de anulación o modificación sin coste, pueden cobrarse gastos de gestión que corresponden a 15 euros por reserva.

Si Servicios y Concesiones Marítimas Ibicencas S.A. considerase que la reserva se ha efectuado con una tarjeta de crédito de forma fraudulenta, podría cancelar automáticamente dicha reserva.

La no presentación por parte del pasajero sin previo aviso el día del viaje será tratada como una cancelación, y no se reembolsará al consumidor final importe alguno.